

Regulamin Sklepu Akademia InsERT

§ 1. Definicje

1. **Dane kontaktowe właściciela Sklepu (Sprzedającego) - InsERT S.A.** ul. Jerzmanowska 2, 54-519 Wrocław. Dział szkoleń: Telefon: 71-78-76-166, e-mail: szkolenia@insert.com.pl.
2. **Dowód zakupu** – faktura wystawiona zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku wraz z pozostałymi przepisami mającymi w tym zakresie zastosowanie, w tym faktura ustrukturyzowana w Krajowym Systemie e-Faktur.
3. **Karta szkolenia** – pojedyncza podstrona Sklepu zawierająca informacje o pojedynczym Produkcie.
4. **Klient/Kupujący** – osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, dokonująca u Sprzedającego zakupu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **Kodeks cywilny** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku z późniejszymi zmianami.
6. **Koszyk** – lista Produktów sporządzona z oferowanych w Sklepie Produktów na podstawie wyborów Kupującego.
7. **Moment udostępnienia Produktu (zakupionego szkolenia)** - data, w której Kupujący uzyskuje dostęp online do zakupionego Produktu (szkolenie).
8. **Płatność** – metoda dokonania zapłaty za przedmiot umowy.
9. **Prawo konsumenckie** – ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku.
10. **Produkt/przedmiot umowy** – szkolenia e-learningowe udostępniane online.
11. **Przedmiot świadczenia** – przedmiot umowy.
12. **Sklep** – serwis internetowy dostępny pod adresem akademia.insert.com.pl za pośrednictwem którego Kupujący może złożyć zamówienie.
13. **Sprzedający - InsERT S.A.** ul. Jerzmanowska 2, 54-519 Wrocław NIP: 898-19-45-134, REGON: 932283479, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI. Wydział Gospodarczy - KRS pod numerem KRS: 0000306888. Kapitał zakładowy 11.000.000 zł.
14. **System** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego, potocznie określane Internetem.
15. **Umowa** – umowa na zakup Produktu.
16. **Zamówienie** – oświadczenie woli Kupującego złożone za pośrednictwem sklepu określające jednoznacznie: rodzaj i ilość Produktów; rodzaj płatności; dane Kupującego a zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy pomiędzy Kupującym a Sprzedającym.
17. **Krajowy System e-Faktur (KSeF)** - system teleinformatyczny udostępniony i nadzorowany przez Ministerstwo właściwe do spraw finansów publicznych, służący do wystawiania, dostępu, przechowywania, otrzymywania faktur i oznaczania ich numerem identyfikującym przydzielonym w Krajowym Systemie e-Faktur;
18. **Serwis KSeF InsERT** – serwis (oprogramowanie wewnętrzne InsERT) przeznaczone i odpowiedzialne za komunikację programów i usług InsERT z KSeF.

§ 2. Warunki ogólne

1. Umowa zawierana jest w języku polskim, zgodnie z polskim prawem i niniejszym regulaminem.
2. Sprzedający zobowiązuje się dostarczać Produkty wolne od wad.

3. Wszystkie ceny podawane przez Sprzedającego wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT).
4. Wszelkie terminy określone w niniejszym regulaminie liczone są zgodnie z art. 111 Kodeksu cywilnego, czyli termin oznaczony w dniach kończy się z upływem ostatniego dnia, a jeżeli początkiem terminu oznaczonego w dniach jest pewne zdarzenie, nie uwzględnia się przy obliczaniu terminu dnia, w którym to zdarzenie nastąpiło.
5. Potwierdzenie, udostępnienie, utrwalenie, zabezpieczenie wszelkich istotnych postanowień umowy w celu uzyskania dostępu do tych informacji w przyszłości następuje w postaci potwierdzenia zamówienia poprzez wysłanie na wskazany adres e-mail Kupującego: potwierdzenia zakupu wraz z listą zakupionych Produktów, wzoru formularza odstąpienia od umowy w wersji pdf , linków do samodzielnego pobrania regulaminu i wzorca odstąpienia od umowy , dowodu zakupu w formie elektronicznej lub papierowej - przesłanego na adres korespondencyjny podany w formularzu zamówienia;
6. Sprzedający zapewnia Kupującemu korzystającemu z Systemu poprawność działania Sklepu przy wykorzystaniu przeglądarek działających pod kontrolą systemu Windows.
7. Kupujący w celu złożenia kolejnego zamówienia powinien podać login i hasło, niezbędne do uzyskania dostępu do swojego konta w Sklepie. Login i hasło są ciągiem znaków ustalanych przez Kupującego, który ma obowiązek zachowania ich w tajemnicy i chronienia przed niepożądanym dostępem osób trzecich. Kupujący ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji danych oraz żądania usuwania swojego konta w Sklepie.

§ 3. Zawarcie umowy i realizacja

1. Zamówienia można składać w Sklepie przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
2. W celu złożenia zamówienia Kupujący powinien wykonać co najmniej następujące czynności, z których część może być wielokrotnie powtarzana:
 - 2.1. zarejestrowanie się w Sklepie (założenie konta) poprzez podanie następujących danych: login, hasło, imię, nazwisko, e-mail, NIP oraz numer telefonu,
 - 2.2. potwierdzenie rejestracji poprzez kliknięcie w nadestany przez Sklep link weryfikacyjny,
 - 2.3. dodanie do koszyka wybranych Produktów,
 - 2.4. zatwierdzenie niniejszego Regulaminu,
 - 2.5. wybór charakteru w jakim Kupujący, będący przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność, występuje (zaznaczenie „kupuję Usługi z koszyka na potrzeby i w związku z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą i/lub zawodową” (Klient) lub „kupuję towar z Koszyka na potrzeby własne niezwiązane z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą i/lub zawodową”,
 - 2.6. Sprzedający wystawia faktury dokumentujące sprzedaż produktów InsERT w postaci faktur ustrukturyzowanych, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF),
 - 2.7. udostępnienie faktury w KSeF jest równoznaczne z jej doręczeniem Kupującemu w rozumieniu przepisów ustawy o podatku od towarów i usług,
 - 2.8. Sprzedający przesyła informację o wystawieniu faktury ustrukturyzowanej drogą elektroniczną na adres email wskazany przez Kupującego,
 - 2.9. Kupujący będący podmiotem zobowiązanym ustawowo do korzystania z KSeF, zobowiązany jest do zapewnienia sobie dostępu do KSeF oraz do odbioru ustrukturyzowanych faktur zgodnie z obowiązującymi przepisami. Brak odbioru faktury w KSeF przez Kupującego będącego podmiotem zobowiązanym ustawowo do korzystania z KSeF nie wstrzymuje skutków prawnych jej wystawienia ani nie wpływa na termin płatności,

- 2.10. podanie danych niezbędnych do prawidłowego wystawienie dokumentu sprzedaży, nazwa firmy, NIP, miasto, ulica, kod pocztowy, nr telefonu, e-mail,
 - 2.11. oznaczenie metody płatności (płatność online z PayU),
 - 2.12. złożenie w sklepie zamówienia poprzez użycie przycisku „Kupuję i płacę”.
 - 2.13. dokonanie płatności za zamówione Produkty.
3. Zawarcie umowy z Klientem następuje z chwilą przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego, o czym informuje on Klienta w terminie do 48 godzin od złożenia zamówienia.
 4. Realizacja zamówienia Klienta następuje niezwłocznie - po zawarciu umowy i zaksięgowaniu wpłaty Klienta na koncie Sprzedającego.

§4. Prawo do odstąpienia

1. Poza przypadkami wyraźnie określonymi w niniejszym regulaminie, odstąpienie od umowy zakupu Produktu przez Klienta jest wyłączone.
2. Kupujący będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, który dokonuje zakupu Produktu w celu związanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą, ale nieposiadającym charakteru zawodowego, może odstąpić od umowy zakupu Produktu zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa InsERT i zwrócić zakupiony Produkt w ciągu 14 dni od jego zakupu bez podania przyczyny z zastrzeżeniem wyjątków określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy i wskazanych poniżej. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na formularzu lub w dowolnej formie zgodnie z treścią art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta poprzez wysłanie oświadczenia na adres siedziby albo adres mailowy InsERT: office@insert.com.pl. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie przez Kupującego oświadczenia o odstąpieniu od umowy zakupu Produktu przed upływem w/w terminu.
3. Prawo do odstąpienia od umowy na zakup Produktu zawartej na odległość i zwrot Produktu nie przysługują Kupującemu w przypadkach wymienionych w przepisach ustawy o prawach konsumenta w przypadku, gdy:
 - 3.1. Sprzedający za wyraźną i uprzednią zgodą Kupującego dostarczył i wykonał w pełni usługę, zaś Kupujący został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedającego utraci prawo odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości i/lub
 - 3.2. Sprzedający dostarczył treść cyfrową, niedostarczaną na nośniku materialnym, za wyraźną i uprzednią zgodą Kupującego, zaś Kupujący został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedającego utraci on prawo do odstąpienia od umowy i przyjął to do wiadomości, a Sprzedający przekazał mu potwierdzenie zawarcia umowy na odległość.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy przez Kupującego, Sprzedający zwraca Kupującemu opłatę uiszczoną z tytułu zakupu Produktu.
5. W przypadku odstąpienia od zakupu Produktu, Kupujący zobowiązany jest zaprzestać korzystania z Produktu i nie udostępniać go osobom trzecim.

§ 5. Rękojmia

1. Z zastrzeżeniem pozostałych postanowień niniejszego Regulaminu, Sprzedający wyłącza odpowiedzialność wobec Klientów z tytułu wad fizycznych i prawnych (rękojmia).
2. W odniesieniu do Kupujących, będących przedsiębiorcami, którym przysługują zgodnie z obowiązującymi przepisami wybrane uprawnienia konsumenckie, Sprzedający ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych przez przepisy kodeksu cywilnego.

§ 6. Zasady przetwarzania i ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Sprzedający, który przetwarza dane osobowe Kupującego zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 2016 Nr 119, s. 1, dalej jako: RODO) oraz pozostałymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
2. Sprzedający przetwarza dane osobowe Kupującego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO jako niezbędne w celu wykonania niniejszej umowy na korzystanie ze Sklepu, a także zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO jako niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Sprzedającego w szczególności w zakresie marketingu bezpośredniego oraz w celu ochrony przed potencjalnymi roszczeniami.
3. Kupujący, akceptując niniejszy regulamin, oświadcza, że znany jest mu fakt, iż administratorem jego danych osobowych jest Sprzedający, tj. InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jerzmanowska 2 54-519 oraz że zapoznał się z informacjami przekazanym mu przez Sprzedającego zgodnie z art. 13 – art. 22 RODO.
4. Sprzedający stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe Kupującego przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem.
5. Do przetwarzania danych osobowych po stronie Sprzedającego dopuszczone są wyłącznie osoby posiadające aktualne i ważne upoważnienie, zgodne z art. 29 RODO oraz przeszkolone z zakresu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
6. Dane podane przez Kupującego będą przetwarzane przez Sprzedającego do czasu przestania przez Kupującego do Sprzedającego informacji o zakończeniu korzystania ze Sklepu Sprzedającego lub zgłoszenia sprzeciwu w zakresie przetwarzania danych przez Sprzedającego albo wycofania zgody, w przypadku, gdy zgoda była podstawą przetwarzania danych Kupującego.
7. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się we wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w tym w celu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych lub zgłoszenia sprzeciwu, poprzez e-mail: iod@insert.com.pl.
8. Zasady dotyczące prowadzonej przez Sprzedającego polityki plików cookies znajdują się pod adresem: www.insert.com.pl.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części regulaminu z obowiązującym prawem Sprzedający deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu regulaminu.
2. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna dla Kupującego w zakładce regulamin (akademia.insert.com.pl/regulamin).
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne.
4. Kwestie sporne pomiędzy Sprzedającym i Klientem strony poddają pod rozstrzygnięcie sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo dla Klienta.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem **31.03.2026 r.**