

REGULAMIN Sklepu Akademia InsERT

§1 Definicje

1. **Cennik dostaw** – znajdujące się na stronie internetowej sklepu, wyświetlające się podczas procedury składania Zamówienia zestawienie dostępnych rodzajów dostawy i ich kosztów. W cenniku dostaw znajdują się pozycje dwóch firm Poczty Polskiej oraz DPD.
2. **Dane kontaktowe właściciela Sklepu (Sprzedającego):**

InsERT S.A.
ul. Jerzmanowska 2
54-519 Wrocław
Dział szkoleń:
Telefon: 71-78-76-166
E-mail: szkolenia@insert.com.pl

3. **Dostawa** – rodzaj usługi przewozowej wraz z określeniem przewoźnika i kosztu wymieniona w **Cenniku dostaw**
4. **Dowód zakupu** – faktura lub paragon fiskalny wystawione zgodnie z Ustawą o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 roku wraz z pozostałymi przepisami mającymi w tym zakresie zastosowanie
5. **Karta produktu** – pojedyncza podstrona **Sklepu** zawierająca informacje o pojedynczym produkcie.
6. **Klient** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej a posiadająca zdolność do czynności prawnych, dokonująca u **Sprzedającego** zakupu związanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. **Kodeks cywilny** – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku z późniejszymi zmianami.
8. **Konsument** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca u **Sprzedającego** zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
9. **Koszyk** – lista Produktów sporządzona z oferowanych w **Sklepie Produktów** na podstawie wyborów **Kupującego**.
10. **Kupujący** – zarówno **Konsument**, jak i **Klient**.
11. **Miejsce wydania rzeczy** – **adres pocztowy** lub **punkt odbioru** wskazane w zamówieniu przez **Kupującego**.
12. **Moment wydania rzeczy** – moment, w którym **Kupujący** lub wskazana przez niego do odbioru osoba trzecia obejmie rzecz w posiadanie.
13. **Płatność** – metoda dokonania zapłaty za **przedmiot umowy i dostawę**
14. **Prawo konsumenckie** – ustawa o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku.
15. **Produkt** – minimalna i niepodzielna ilość **rzeczy**, która może być przedmiotem **zamówienia**, a która podana jest w **sklepie Sprzedającego** jako jednostka miary przy określeniu jego ceny (cena/jednostka). Produktami w sklepie Sprzedającego są programy komputerowe obejmujące szkolenia multimedialne na płytach CD lub DVD.
16. **Przedmiot umowy** – Produkty i ich
17. **Przedmiot świadczenia** – **przedmiot umowy**.
18. **Punkt odbioru** – miejsce wydania rzeczy nie będące adresem pocztowym, wymienione w zestawieniu udostępnionym przez **Sprzedającego** w **sklepie**.
19. **Rzecz** – rzecz ruchoma mogąca być lub będąca przedmiotem **umowy**.
20. **Sklep** – serwis internetowy dostępny pod adresem **akademia.insert.com.pl** za

pośrednictwem którego **Kupujący** może złożyć **zamówienie**.

21. **Sprzedający:**

InsERT S.A.
ul. Jerzmanowska 2,
54-519 Wrocław
NIP: 898-19-45-134, REGON: 932283479,

**zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców
prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej VI. Wydział Gospodarczy -
KRS pod numerem KRS: 0000306888**

22. **System** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego, potocznie określany Internetem.
23. **Termin realizacji** – podana na **karcie produktu** liczba godzin lub dni roboczych.
24. **Umowa** – umowa zawierana poza lokalem przedsiębiorcy lub na odległość w rozumieniu Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku w przypadku **Konsumentów** i umowa sprzedaży w rozumieniu art. 535 Ustawy kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 roku w przypadku **Kupujących**.
25. **Wada** – zarówno **wada fizyczna**, jak i **wada prawna**.
26. **Wada fizyczna** – niezgodność rzeczy sprzedanej z umową, a w szczególności jeśli rzecz:
- a. nie ma ona właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
 - b. nie ma właściwości, o których istnieniu **Sprzedający** zapewnił **Konsumenta**,
 - c. nie nadaje się do celu, o którym **Konsument** poinformował **Sprzedającego** przy zawarciu umowy, a **Sprzedający** nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia;
 - d. została **Konsumentowi** wydana w stanie niepełnym;
 - e. w razie nieprawidłowego jej zamontowania i uruchomienia, jeżeli czynności te zostały wykonane przez **Sprzedającego** lub osobę trzecią, za którą **Sprzedający** ponosi odpowiedzialność, albo przez **Konsumenta**, który postąpił według instrukcji otrzymanej od **Sprzedającego**;
 - f. nie ma ona właściwości, o której zapewniał producent lub jego przedstawiciel lub osoba, która wprowadza rzecz do obrotu w zakresie swojej działalności gospodarczej oraz osoba, która przez umieszczenie na rzeczy sprzedanej swojej nazwy, znaku towarowego lub innego oznaczenia odróżniającego przedstawia się jako producent, chyba że **Sprzedający** zapewnień tych nie znał ani, oceniając rozsądnie, nie mógł znać albo nie mogły one mieć wpływu na decyzję **Konsumenta** o zawarciu **umowy**, albo gdy ich treść została sprostowana przed zawarciem **umowy**.
27. **Wada prawna** – sytuacja, kiedy rzecz sprzedana stanowi własność osoby trzeciej albo jest obciążona prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu rzeczą wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu.
28. **Zamówienie** – oświadczenie woli **Kupującego** złożone za pośrednictwem **sklepu** określające jednoznacznie: rodzaj i ilość **produktów**; rodzaj **dostawy**; rodzaj **płatności**; **miejsce wydania rzeczy**, dane **Kupującego** a zmierzające bezpośrednio do zawarcia **umowy** pomiędzy **Kupującym** a **Sprzedającym**.

§2 Warunki ogólne

1. **Umowa** zawierana jest w języku polskim, zgodnie z polskim prawem i niniejszym regulaminem.
2. **Miejsce wydania rzeczy** znajduje się na terytorium **Rzeczypospolitej Polskiej**.
3. **Sprzedający** zobowiązuje się dostarczać rzeczy wolne od **wad**.

4. Wszystkie ceny podawane przez **Sprzedającego** wyrażone są w polskiej walucie i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Ceny **produktów** nie zawierają kosztu **dostawy**, który określony jest w **Cenniku dostaw**.
5. Wszelkie terminy określone w niniejszym regulaminie liczone są zgodnie z art. 111 **Kodeksu cywilnego**, czyli termin oznaczony w dniach kończy się z upływem ostatniego dnia, a jeżeli początkiem terminu oznaczonego w dniach jest pewne zdarzenie, nie uwzględnia się przy obliczaniu terminu dnia, w którym to zdarzenie nastąpiło.
6. Potwierdzenie, udostępnienie, utrwalenie, zabezpieczenie wszelkich istotnych postanowień **umowy** w celu uzyskania dostępu do tych informacji w przyszłości następuje w postaci:
 - a. potwierdzenia **zamówienia** poprzez wysłanie na wskazany adres e-mail Kupującego: potwierdzenia zakupu wraz z listą zakupionych przedmiotów, wzoru formularza odstąpienia od umowy w wersji pdf (tylko dla Konsumenta), linków do samodzielnego pobrania regulaminu i wzorca odstąpienia od umowy (dla Konsumenta), dowodu zakupu w formie elektronicznej lub papierowej - przesłanego na adres korespondencyjny podany w formularzu zamówienia;
 - b. dla wersji zakupu CD/DVD, niezależnie od przesłania potwierdzenia zamówienia na adres e-mail Kupującego, dołączenia do zrealizowanego **zamówienia**, wysłanego do wskazanego **miejsca wydania rzeczy** wydrukowanych (wyłącznie dla wersji zakupu CD/DVD): **dowodu zakupu oraz formularza odstąpienia od umowy** (tylko dla Konsumentów).
7. **Sprzedający** nie pobiera żadnych opłat za komunikację prowadzoną ze Sprzedającym z wykorzystaniem środków porozumiewania na odległość, a **Kupujący** poniesie jej koszty w wysokości wynikającej z umowy jaką zawarł z osobą trzecią świadczącą na jego rzecz określoną usługę umożliwiającą porozumiewanie na odległość.
8. **Sprzedający** zapewnia **Kupującemu** korzystającemu z **systemu** poprawność działania **sklepu** w następujących przeglądarkach: Internet Explorer 8 oraz nowsze wersje.
9. **Kupujący** w celu złożenia kolejnego **zamówienia** powinien podać login i hasło, niezbędne do uzyskania dostępu do swojego konta. Login i hasło są ciągiem znaków ustalanych przez **Kupującego**, który ma obowiązek zachowania ich w tajemnicy i chronienia przed niepowołanym dostępem osób trzecich. **Kupujący** ma w każdej chwili możliwość wglądu, poprawiania, aktualizacji danych oraz żądania usuwania swojego konta w **sklepie**.

§3 Zawarcie umowy i realizacja

1. **Zamówienia** można składać w **Sklepie** przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu.
2. W celu złożenia **zamówienia** **Kupujący** powinien wykonać co najmniej następujące czynności, z których część może być wielokrotnie powtarzana:
 - a. zarejestrowanie się w **Sklepie** (założenie konta) poprzez podanie następujących danych: login, hasło, imię, nazwisko, e-mail, NIP oraz numer telefonu.
 - b. potwierdzenie rejestracji poprzez kliknięcie w nadesłany przez Sklep link weryfikacyjny,
 - c. dodanie do koszyka wybranych Produktów,
 - d. zatwierdzenie niniejszego Regulaminu,
 - e. wybór charakteru w jakim Kupujący występuje (zaznaczenie „kupuję Produkty z koszyka na potrzeby i w związku z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą” lub „kupuję produkty z Koszyka na potrzeby własne niezwiązane z prowadzoną przeze mnie działalnością gospodarczą (Konsument)”).
 - f. wybór rodzaju dokumentu sprzedaży (paragon lub faktura VAT). W przypadku wyboru Faktury VAT Kupujący może zaznaczyć "Zgadzam się na wysłanie faktury drogą elektroniczną"
 - g. podanie danych niezbędnych do prawidłowego wystawienie dokumentu sprzedaży, nazwa firmy, NIP, miasto, ulica, kod pocztowy, nr telefonu, e-mail.
 - h. wybór rodzaju **dostawy** (nie dotyczy szkoleń w wersji on-line),
 - i. wybór **metody płatności** (przelew elektroniczny z wybranego banku, przelew tradycyjny, przelew z konta PayU)
 - j. złożenie w **sklepie** **zamówienia** poprzez użycie przycisku „**Kupuję i płacę**”.
 - k. dokonanie płatności za zamówione Produkty.

3. Zawarcie **umowy z Konsumentem** następuje z chwilą złożenia **zamówienia**.
4. Realizacja **zamówienia Konsumenta** płatnego za pobraniem następuje niezwłocznie, a **zamówienia** płatnego przelewem lub za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych po zaksięgowaniu wpłaty **Konsumenta** na koncie **Sprzedającego**, co powinno nastąpić w terminie 30 dni od złożenia **zamówienia**, chyba że **Konsument** nie był w stanie spełnić świadczenia z nie swojej winy i poinformował o tym **Sprzedającego**.
5. Zawarcie **umowy z Klientem** następuje z chwilą przyjęcia **zamówienia** przez **Sprzedającego**, o czym informuje on **Klienta** w terminie do 48 godzin od złożenia **zamówienia**.
6. Realizacja **zamówienia Klienta** płatnego za pobraniem następuje niezwłocznie po zawarciu **umowy**, a **zamówienia** płatnego przelewem lub za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych po zawarciu **umowy** i zaksięgowaniu wpłaty **Klienta** na koncie **Sprzedającego**.
7. Realizacja **zamówienia Klienta** może być uzależniona od dokonania wpłaty całości lub części wartości **zamówienia** lub uzyskania limitu kredytu kupieckiego co najmniej o wartości **zamówienia** lub zgody **Sprzedającego** na wysłanie **zamówienia** za pobraniem (płatnego przy odbiorze).
8. Wysłanie **przedmiotu umowy** następuje w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia **Zamówienia**.
9. Zakupiony **przedmiot umowy** jest wraz z wybranym przez **Kupującego dokumentem sprzedaży oraz formularzem odstąpienia od umowy** (tylko dla Konsumentów) wysyłany wybranym przez **Kupującego** rodzajem **dostawy** na wskazany przez Kupującego adres.

§4 Prawo do odstąpienia od umowy

1. Klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy do chwili wysłania do niego zakupionych Produktów. Od daty wysyłki zakupionych Produktów Klient traci prawo do odstąpienia od umowy.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Klienta umowa uważana jest za niezawartą i **Sprzedający** niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez Klienta zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności.
3. **Konsumentowi**, przysługuje na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 683) prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ustawy o prawach konsumenta.
4. Termin odstąpienia od umowy zawartej na odległość przez **Konsumenta** wynosi 14 dni od **momentu wydania rzeczy**, a do zachowania terminu wystarczy wysłanie przez **Konsumenta** oświadczenia o odstąpieniu przed upływem tego terminu.
5. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy **Konsument** może złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta, na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu lub w innej formie zgodnej z przepisami ustawy o prawach konsumenta.. Każdą z w/w form **Sprzedający** uznaje za w pełni wiążącą.
6. **Sprzedający** niezwłocznie potwierdzi **Konsumentowi** na adres e-mail (podany dobrowolnie przez **Konsumenta** przy zawieraniu **umowy** lub inny adres e-mail jeżeli został podany w złożonym przez **Konsumenta** oświadczeniu o odstąpieniu) otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
7. W przypadku odstąpienia od umowy, **umowa** jest uważana za niezawartą.
8. **Konsument** ma obowiązek zwrócić zakupiony Produkt **Sprzedającemu** niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed upływem tego terminu. Zakupiony Produkt nie może nosić śladów użytkowania. **Sprzedający** po otrzymaniu informacji w zakresie zwrotu przeprowadzi weryfikację w tym zakresie, dokonując sprawdzenia m.in. co do braku rejestracji Produktu wg jednostkowego numeru identyfikacyjnego Produktu.
9. **Konsument** odsyła zakupione Produkty będące przedmiotem umowy, od której odstąpił, na własny koszt i ryzyko.
10. **Konsument** ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będącej

przedmiotem umowy a będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

11. **Sprzedający** niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego przez **Konsumenta** zwróci **Konsumentowi** wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, a jeżeli **Konsument** wybrał sposób dostawy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez **Sprzedającego**, **Sprzedający** nie zwróci **Konsumentowi** dodatkowych kosztów zgodnie z art. 33 ustawy o prawach konsumenta.
12. **Sprzedający** dokonuje zwrotu zapłaty przy użyciu takiego samego sposobu **płatności**, jakiego użył **Konsument**, chyba że **Konsument** wyraźnie zgodził się na inny sposób **płatności**, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
13. **Sprzedający** może wstrzymać się ze zwrotem zapłaty otrzymanej od **Konsumenta** do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez **Konsumenta** dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
14. **Konsumentowi** zgodnie z art. 38 pkt 9 ustawy o prawach konsumenta nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku rozpieczętowania przez Konsumenta opakowania, w które produkty zostały zapakowane (rozfoliowanie pudełek, zerwanie plomby – hologramu).

§5 Rękojmia

1. **Sprzedający** na podstawie art. 558 § 1 **Kodeksu cywilnego** całkowicie wyłącza odpowiedzialność wobec **Klientów** z tytułu wad fizycznych i prawnych (rękojmia).
2. **Sprzedający** ponosi odpowiedzialność wobec **Konsumenta** na zasadach określonych w art. 556 i następnych **Kodeksu cywilnego** za **wady** (rękojmia).
3. W przypadku umowy z **Konsumentem**, jeżeli **wada fizyczna** Produktu została stwierdzona przed upływem roku od **momentu wydania Produktu**, przyjmuje się, że istniała ona w chwili przejścia niebezpieczeństwa na **Konsumenta**.
4. **Konsument** jeżeli sprzedany Produkt ma **wadę**, może:
 - złożyć oświadczenie o żądaniu obniżenia ceny lub
 - złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy;chyba że **Sprzedający** niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla **Konsumenta** wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Jeżeli jednak rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez **Sprzedającego** albo **Sprzedający** nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady, nie przysługuje mu prawo do wymiany rzeczy lub usunięcia wady.
5. **Konsument**, może zamiast zaproponowanego przez **Sprzedającego** usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez **Konsumenta** jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez **Sprzedającego**, przy czym przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby **Konsumenta** inny sposób zaspokojenia.
6. **Konsument** nie może odstąpić od **umowy**, jeżeli **wada** jest nieistotna.
7. **Konsument** jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, może również:
 - żądać wymiany rzeczy na wolną od wad;
 - żądać usunięcia wady.
8. **Sprzedający** jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla **Konsumenta**.
9. **Sprzedający** może odmówić zadośćuczynienia żądaniu **Konsumenta**, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów.
10. W przypadku, jeżeli rzecz wadliwa została zamontowana, **Konsument** może żądać od **Sprzedającego** demontażu i ponownego zamontowania po dokonaniu wymiany na wolną od wad lub usunięciu wady, jednak zobowiązany jest ponieść część związanych z tym

kosztów przewyższających cenę rzeczy sprzedanej albo może żądać od **Sprzedającego** zapłaty części kosztów demontażu i ponownego zamontowania, do wysokości ceny rzeczy sprzedanej. W razie niewykonania obowiązku przez **Sprzedającego**, **Konsument** jest upoważniony do dokonania tych czynności na koszt i niebezpieczeństwo **Sprzedającego**.

11. **Konsument**, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt **Sprzedającego** dostarczyć rzecz wadliwą na **adres reklamacyjny**, a jeżeli ze względu na rodzaj rzeczy lub sposób jej zamontowania dostarczenie rzeczy przez **Konsumenta** byłoby nadmiernie utrudnione, **Konsument** obowiązany jest udostępnić rzecz **Sprzedającemu** w miejscu, w którym rzecz się znajduje. W razie niewykonania obowiązku przez **Sprzedającego** **Konsument** jest upoważniony do odesłania rzeczy na koszt i niebezpieczeństwo **Sprzedającego**.
12. Koszty wymiany lub naprawy ponosi **Sprzedający**, za wyjątkiem sytuacji opisanej w §5 pkt 10.
13. **Sprzedający** obowiązany jest przyjąć od **Konsumenta** rzecz wadliwą w razie wymiany rzeczy na wolną od wad lub odstąpienia od umowy.
14. **Sprzedający** w terminie 14 dni ustosunkuje się do:
 - oświadczenia o żądaniu obniżenia ceny;
 - oświadczenia o odstąpieniu od umowy;
 - żądania wymiany rzeczy na wolną od wad;
 - żądania usunięcia wady.

W przeciwnym wypadku uważa się, że uznał za uzasadnione oświadczenie lub żądanie **Konsumenta**.

15. **Sprzedający** odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat **od momentu wydania** rzeczy **Konsumentowi**, a jeżeli przedmiotem sprzedaży jest rzecz używana przed upływem roku **od momentu wydania** rzeczy **Konsumentowi**.
16. Roszczenie **Konsumenta** o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady jednak nie wcześniej niż przed upływem dwóch lat **od momentu wydania** rzeczy **Konsumentowi**, a jeżeli przedmiotem sprzedaży jest rzecz używana przed upływem roku **od momentu wydania** rzeczy **Konsumentowi**.
17. W przypadku, kiedy określony przez **Sprzedającego** lub producenta termin przydatności rzeczy do użycia kończy się po upływie dwóch lat od **momentu wydania rzeczy** **Konsumentowi**, **Sprzedający** odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne tej rzeczy stwierdzone przed upływem tego terminu.
18. W terminach określonych w §5 pkt 15-17 **Konsument** może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny z powodu wady fizycznej rzeczy sprzedanej, a jeżeli **Konsument** żądał wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady, bieg terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany rzeczy lub usunięcia wady.
19. W razie dochodzenia przed sądem albo sądem polubownym jednego z uprawnień z tytułu rękojmi termin do wykonania innych uprawnień, przysługujących **Konsumentowi** z tego tytułu, ulega zawieszeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Odpowiednio stosuje się również do postępowania mediacyjnego, przy czym termin do wykonania innych uprawnień z tytułu rękojmi, przysługujących **Konsumentowi**, zaczyna biec od dnia odmowy przez sąd zatwierdzenia ugody zawartej przed mediatorem lub bezskutecznego zakończenia mediacji.
20. Do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za **wady prawne** rzeczy sprzedanej stosuje się § 5 pkt 15-16 niniejszego Regulaminu, z tym że bieg terminu rozpoczyna się od dnia, w którym **Konsument** dowiedział się o istnieniu wady, a jeżeli **Konsument** dowiedział się o istnieniu wady dopiero na skutek powództwa osoby trzeciej – od dnia, w którym orzeczenie wydane w sporze z osobą trzecią stało się prawomocne.
21. Jeżeli z powodu wady rzeczy **Konsument** złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny, może on żądać naprawienia szkody, którą poniósł przez to, że zawarł umowę, nie wiedząc o istnieniu wady, choćby szkoda była następstwem okoliczności, za które **Sprzedający** nie ponosi odpowiedzialności, a w szczególności może żądać zwrotu kosztów zawarcia umowy, kosztów odebrania, przewozu, przechowania i ubezpieczenia

- rzeczy, zwrotu dokonanych nakładów w takim zakresie, w jakim nie odniósł z nich korzyści, a nie otrzymał ich zwrotu od osoby trzeciej oraz zwrotu kosztów procesu. Nie uchybia to przepisom o obowiązku naprawienia szkody na zasadach ogólnych.
22. Upływ żadnego terminu do stwierdzenia wady nie wyłącza wykonania uprawnień z tytułu rękojmi, jeżeli **Sprzedający** wadę podstępnie zataił.
 23. **Sprzedający** o ile jest zobowiązany do świadczenia lub świadczenia finansowego na rzecz **Konsumenta** wykona je bez zbędnej zwłoki, nie później niż terminie przewidzianym w prawie.

§6 Zasady przetwarzania i ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych **Kupującego** jest **Sprzedający**, który przetwarza dane osobowe **Kupującego** zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 2016 Nr 119, s. 1, dalej jako: RODO) oraz pozostałymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych.
2. **Sprzedający** przetwarza dane osobowe **Kupującego** na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO jako niezbędne w celu wykonania niniejszej umowy na korzystanie ze Sklepu, a także zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO jako niezbędne dla celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez **Sprzedającego** w szczególności w zakresie marketingu bezpośredniego.
3. **Kupujący**, akceptując niniejszy regulamin, oświadcza, że znany jest mu fakt, iż administratorem jego danych osobowych jest **Sprzedający**, tj. InsERT S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jerzmanowska 2 54-519 oraz że zapoznał się z informacjami przekazanym mu przez **Sprzedającego** zgodnie z art. 13 – art. 22 RODO.
4. **Sprzedający** stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane osobowe **Kupującego** przed udostępnieniem ich osobom nieupoważnionym, utratą czy uszkodzeniem. Dane **Kupującego** nie będą przekazywane przez **Sprzedającego** do państw trzecich. Dane **Kupującego** nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.
5. Do przetwarzania danych osobowych po stronie **Sprzedającego** dopuszczone są wyłącznie osoby posiadające aktualne i ważne upoważnienie, zgodne z art. 29 RODO oraz przeszkolone z zakresu przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
6. Dane podane przez **Kupującego** będą przetwarzane przez **Sprzedającego** do czasu przesłania przez **Kupującego** do **Sprzedającego** informacji o zakończeniu korzystania ze Sklepu **Sprzedającego** lub zgłoszenia sprzeciwu w zakresie przetwarzania danych przez **Sprzedającego** albo wycofania zgody, w przypadku gdy zgoda była podstawą przetwarzania danych **Kupującego**.
7. Zasady dotyczące prowadzonej przez **Sprzedającego** polityki plików cookies znajdują się pod adresem: www.insert.com.pl.

§7 Postanowienia końcowe

1. Żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie ma na celu naruszenia praw **Konsumenta** i nie może być w ten sposób interpretowane, gdyż w przypadku niezgodności jakiegokolwiek części regulaminu z obowiązującym prawem **Sprzedający** deklaruje bezwzględne podporządkowanie się i stosowanie tego prawa w miejsce zakwestionowanego przepisu regulaminu.
2. **Sprzedającemu** przysługuje prawo do zmiany niniejszego regulaminu w każdym czasie. O zmianach regulaminu i ich zakresie zarejestrowani **Kupujący** będą powiadomieni drogą elektroniczną (na wskazany przy rejestracji lub zamówieniu adres e-mail). Powiadomienie zostanie wysłane co najmniej na 30 dni przed wejściem w życie nowego regulaminu lub nowej wersji regulaminu.
3. Aktualna wersja regulaminu jest zawsze dostępna dla **Kupującego** w zakładce regulamin

(akademia.insert.com.pl/regulamin). Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się ze zmianą regulaminu i jego akceptacją. Odmowa zaakceptowania zmian w regulaminie przez Kupującego automatycznie oznacza odstąpienie od umowy.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne.
5. Kwestie sporne, jeśli **Konsument** wyrazi taką wolę, rozwiązuje się na drodze postępowania mediacyjnego przed Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej lub procesu przed sądem polubownym przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej lub na drodze równoważnych i zgodnych z prawem metod przedsądowego lub pozasądowego rozwiązywania sporów wskazanych przez **Konsumenta**. W ostateczności sprawę rozstrzyga sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo dla Konsumenta.
6. Kwestie sporne pomiędzy Sprzedającym i Klientem strony poddają pod rozstrzygnięcie sąd powszechny właściwy miejscowo i rzeczowo dla Kupującego.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23.05.2018 r.

Załącznik nr 1 – wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy

....., dn.

.....

.....

imię, nazwisko i adres Konsumenta

Insert S.A.
ul. Jerzmanowska 2
54-519 Wrocław

**OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY
ZAWARTEJ NA ODLEGŁOŚĆ**

Oświadczam, że zgodnie z art. 27 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 r. poz. 827) **odstępuję od umowy** sprzedaży zawartej na odległość dnia
dotyczącej zakupu

.....

podpis Klienta